

Vítejte u společnosti ISUS Ltd, která se zabývá dodáváním školních uniforem, a kterou si vybrala právě vaše škola.

V případě jakýchkoliv potíží nám pošlete e-mail na customerservices@isus-ltd.co.uk nebo volejte na číslo 00 44 (0) 845 5276854. Podporu el. poštou nabízíme 365 dnů v roce a naše kanceláře jsou otevřené od pondělí do pátku, od 9:00 - 17:00 hod (místního času).

1. Výběr velikosti – při výběru správné velikosti vám mohou pomoci vzorky, které máte k dispozici ve vaší škole, kontaktujte ji a domluvte si schůzku za účelem vyzkoušení.
2. Na zaplacení uniformy budete potřebovat platební kartu nebo účet Paypal.
3. Váš obchod s uniformami naleznete na webové stránce www.isus-ltd.co.uk.
4. Ze seznamu na levé straně vyberte ŠKOLY (SCHOOLS).
5. Vyberte název vaší školy.
6. Zadejte kód a klikněte na tlačítko ODESLAT (SUBMIT). Pokud nemáte kód, kontaktujte nás na customerservices@isus-ltd.co.uk. Nyní přejdete do obchodu s uniformami pro vaší školu.
7. V nabídce na levé straně můžete vybrat věkovou skupinu vašeho dítěte nebo „školní uniformu“.
8. Pokud vyberete věkovou skupinu, budete poté požádáni o výběr chlapeckého nebo dívčího oblečení či sportovního oblečení.
9. Podrobnější informace o položce, kterou chcete zakoupit, získáte kliknutím na ni.
10. Velikost položky můžete změnit kliknutím na modré šipky nahoru a dolů.
11. Klikněte na velikost, kterou si chcete objednat, a poté na **přidat do košíku (add to cart)**.
12. Poté přejdete do sekce nákupního košíku. V této fázi můžete zvýšit množství nebo odstranit položku z košíku. Pro uložení změn vyberte **AKTUALIZOVAT (UPDATE)**, pro přechod na původní stránku položky použijte tlačítko **ZPĚT (BACK)** a poté klikněte na šipku zpět internetového prohlížeče pro návrat na úplný seznam uniforem.
13. Obsah vašeho košíku je zobrazen na pravé straně obrazovky.
14. Po dokončení nákupu klikněte na tlačítko **K POKLADNĚ (CHECKOUT)**.
15. Pokud tuto stránku používáte poprvé, budete požádáni o **REGISTRACI (REGISTER)**.

16. Pokud jste u nás již nakupovali, zadejte vaši e-mailovou adresu a heslo pro přihlášení. Pokud jste jej zapoměli, postupujte dle pokynů na obrazovce.
17. Během registračního procesu budete požádáni o zadání vašich kontaktních údajů a vybrání hesla. Klikněte na tlačítko ODESLAT (SUBMIT).
18. Nová obrazovka vám umožňuje zvolit adresu dodání. Uvědomte si, že pro vyzvednutí balíčku musí být na této adrese někdo přítomen. Nepoužívejte název společnosti, pokud nemá být balíček dodán na adresu společnosti. Ujistěte se, že je adresa zadána správně a že jste uvedli i PSČ.
19. Následující stránka patří fakturační adrese. Je to adresa, na kterou je registrována vaše platební karta. Adresu můžete na této stránce změnit.
20. Vyberte, zda chcete platit platební kartou nebo pomocí Paypal, poté klikněte na tlačítko DALŠÍ (NEXT) (Kontrola údajů).
21. Nyní máte příležitost zkontrolovat si vámi zadané informace.
22. Pokud je vše v pořádku, klikněte na tlačítko OBJEDNAT (PLACE ORDER).
23. Nyní budete přesměrováni na stránku se zabezpečenou platbou.
24. Vyberte typ karty, kterou chcete použít pro tuto platbu.
25. Zadejte údaje platební karty dle instrukcí a klikněte na tlačítko POKRAČOVAT (PROCEED).
26. Pokud byla transakce úspěšná, obdržíte potvrzení od společnosti, která platbu zpracovává, a také z našeho systému. Objednávky odmítnuté ve fázi placení nebudou zpracovány a vy je budete muset zopakovat.
27. Po odeslání vaší objednávky vám pošleme e-mail.
28. Faktury si můžete stáhnout z webové stránky po odeslání vaší objednávky.
29. Pokud byste chtěli vrátit nevyhovující položky, detailní pokyny naleznete v části Všeobecné podmínky na naší webové stránce.

V případě jakýchkoliv potíží nám pošlete e-mail na customerservices@isus-ltd.co.uk nebo volejte na číslo 00 44 (0) 845 5276854. Podporu el. poštou nabízíme 365 dnů v roce a naše kanceláře jsou otevřené od pondělí do pátku, od 9:00 – 17:00 hod (místního času).