

Üdvözljük az ISUS Ltd. iskolai egyenruha készítő vállalatnál, melyet az Önök iskolája választott egyenruháik szállítására

Ha bármely problémája van, az alábbi e-mail címre várjuk levelét: customerservices@isus-ltd.co.uk Telefonhívását a 00 44 (0) 845 5276854 számon várjuk. E-mail támogatásunk az év 365 napján rendelkezésükre áll, irodánk hétfőtől péntekig 9.00-17.00 óráig tartanak nyitva (Egyesült Királyságbeli idő).

1. Méretválasztás - a megfelelő méret kiválasztásában segítségükre lehetnek az iskolájukban található minták. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot az iskola munkatársaival, és beszéljenek meg egy időpontot egy próba érdekében.
2. Az egyenruhákat hitelkártyával vagy Paypal számla segítségével fizethetik ki.
3. Az egyenruha üzletet az alábbi honlapon találja: www.isus-ltd.co.uk
4. Válassza ki az **ISKOLÁK (SCHOOLS)** opciót a baloldali listáról
5. Válassza ki iskolájának nevét
6. Írja be a jelszót, majd kattintson az **ELKÜLDÉS (SUBMIT)** gombra. Ha nincs jelszava, jelezze ezt nekünk a customerservices@isus-ltd.co.uk e-mail címen. Ezzel beléphet iskolájának egyenruhaüzletébe.
7. A bal oldali menüben kiválaszthatja gyerekének korcsoportját, illetve „iskolai egyenruháját”.
8. Ha kiválasztott egy korcsoportot, kérjük, válassza ki azt is, hogy fiú ruhát, lány ruhát, vagy sportruhát keres-e.
9. Ha a megvásárolni kívánt árucikkre kattint, további adatokat tudhat meg róla.
10. Az adott áru méretét a kék fel és le nyílra kattintva változtathatja meg.
11. Kattintson a megvásárolni kívánt méretre, majd kattintson a **kocsiba teszem (add to cart)** gombra.
12. Ezután a bevásárló kocsi következik, ahol növelheti a kiválasztott áru számát, vagy kiveheti a kocsiból. A **FRISSÍTÉS (UPDATE)** gombbal mentheti el a változtatásokat, illetve a **VISSZA (BACK)** gombbal mehet vissza az adott áru eredeti oldalára, majd az Internet böngészőjének vissza nyilával térhet vissza az egyenruhák teljes listájára.
13. Kocsijának tartalmát a képernyő jobb oldalán követheti.
14. Ha befejezte a vásárlást, válassza ki a **PÉNZZÁR (CHECKOUT)** gombot.
15. Ha most használta először a honlapunkat, kérjük, hogy regisztráljon a **REGISZTRÁLOK (REGISTER)** gombra kattintva.

16. Ha már korábban vásárolt nálunk, kérjük, jelentkezzen be e-mail címével és jelszavával. Ha elfelejtette jelszavát, kövesse a képernyőn található utasításokat.
17. A regisztráció során megkérjük, adja meg személyes adatait és elérhetőségét, majd válasszon egy jelszót. Kattintson a **ELKÜLDÉS (SUBMIT)** gombra.
18. A következő oldalon adhatja meg a szállítási címet. Ne feledje, hogy a csomag átvételéhez valakinek otthon kell lennie. Ne adjon meg cégnevet, hacsak a csomagot nem a cég címére kérte. Kérjük, ügyeljen a pontos cím megadására, illetve az irányítószám használatára.
19. A következő oldal a számlázási cím, azaz az a cím, ami a hitelkártyájához van bejegyezve. Ennek a címnek a megváltoztatása ezen az oldalon lehetséges.
20. Válassza ki, hogy hitelkártyával vagy a Paypal rendszer segítségével óhajt-e fizetni, majd válassza a **KÖVETKEZŐ (NEXT)** (részletek áttekintése) gombot.
21. Itt lehetősége van az eddig beadott adatok ellenőrzésére.
22. Ha továbbra is fenntartja a megrendelést, kattintson a **MEGRENDELEM (PLACE ORDER)** gombra.
23. A rendszer innen egy biztonságos fizetési oldalra lépteti tovább.
24. Válassza ki, milyen kártyával óhajt fizetni.
25. Adja be hitelkártya adatait a megjelölt módon, majd kattintson a **TOVÁBB (PROCEED)** gombra.
26. Ha a művelet sikeres volt, kap egy értesítést az elszámoló cégtől és egyet a mi megrendelési rendszerünktől. Ha a fizetési szakaszban visszautasított megrendelések feldolgozása nem teljesül, kérjük próbálkozzon újra.
27. E-mailen értesítjük, mikor megrendelését megkaptuk.
28. A számlát a megrendelés elküldése után töltheti le a honlapról.
29. Ha az áru nem felel meg Önnek, és szeretné visszacserélni, kérjük, menjen a honlap Vásárlási feltételek című részéhez, ahol részletes utasítást talál erre az esetre.

Ha bármely problémája van, az alábbi e-mail címre várjuk levelét: customerservices@isus-ltd.co.uk Telefonhívását a 00 44 (0) 845 5276854 számon várjuk. E-mail támogatásunk az év 365 napján rendelkezésre áll, irodáink hétfőtől péntekig 9.00-17.00 óráig tartanak nyitva (Egyesült Királyságbeli idő).