

Witamy w ISUS z o.o – firmie produkującej mundurki szkolne, wybranej przez szkołę Twojego dziecka jako dostawcy mundurków dla uczniów.

W razie zaistnienia problemów prosimy o kontakt mailowy na adres customerservices@isus-ltd.co.uk lub kontakt telefoniczny pod numerem 00 44 (0) 845 5276854. Oferujemy pomoc za pośrednictwem poczty elektronicznej 365 dni w roku. Nasze biura są otwarte od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 (czasu angielskiego).

1. Rozmiary – aby pomóc w wyborze odpowiedniego rozmiaru, w szkole, do której uczęszcza dziecko, znajdują się przykładowe mundurki do przymiarki. Prosimy o kontakt ze szkołą w celu ustalenia terminu przymiarki.
2. Musisz posiadać kartę kredytową lub konto Paypal, aby dokonać zapłaty za mundurek.
3. Sklep z mundurkami szkolnymi znajduje się na następującej stronie internetowej www.isus-ltd.co.uk
4. Wybierz opcję **SZKOŁY (SCHOOLS)** z listy po lewej stronie.
5. Wybierz nazwę szkoły.
6. Wprowadź kod dostępu (pass code) i kliknij przycisk **ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA (SUBMIT)**. Jeśli nie posiadasz kodu dostępu, wówczas skontaktuj się z nami wysyłając email na adres customerservices@isus-ltd.co.uk. Zostaniesz wówczas przeniesiony/-a na stronę sklepu z mundurkami szkolnymi.
7. Z menu po lewej stronie możesz wybrać grupę wiekową lub „mundurek szkolny”.
8. Jeśli wybrałeś/-aś grupę wiekową, wówczas trzeba będzie wybrać opcję: chłopcy, dziewczynki lub odzież sportowa.
9. Kliknij na rzecz, którą chciałbyś/-abyś zakupić, a następnie wyświetlą się dodatkowe informacje na temat danego artykułu.
10. Możesz zmienić rozmiar danego artykułu klikając na niebieskie strzałki w górę i w dół.
11. Kliknij rozmiar, który chciałbyś/-abyś zakupić, a następnie kliknij **dodaj do koszyka (add to cart)**.
12. Wówczas przejdziesz na stronę koszyka z zakupami. Na tym etapie możesz zwiększyć ilość lub usunąć dany artykuł ze swojego koszyka. W celu zapisania zmian proszę wybrać **UAKTUALNIENIE (UPDATE)**. Aby wrócić na poprzednią stronę, na której znajduje się dany artykuł, kliknij przycisk **WSTECZ (BACK)**, a następnie kliknij strzałkę wstecz w przeglądarce internetowej, aby powrócić do listy z wszystkimi mundurkami.
13. Zawartość koszyka wyświetlona jest po prawej stronie ekranu.
14. Po skończeniu zakupów kliknij przycisk **ZAPŁATA (CHECKOUT)**.

15. Jeśli po raz pierwszy korzystasz z naszej witryny, wówczas należy się zarejestrować. Kliknij przycisk **REJESTRACJA (REGISTER)**.
16. Jeśli robiłeś/-aś już u nas zakupy wcześniej, aby się zalogować, proszę wpisać swój adres emailowy i hasło. Jeśli nie pamiętasz swojego hasła, proszę postępować zgodnie z instrukcjami na ekranie.
17. W trakcie procesu rejestracji trzeba będzie podać swoje dane kontaktowe oraz wybrać hasło. Kliknij przycisk **SUBMIT**.
18. Kolejna strona umożliwi podanie adresu, na który ma zostać wysłana przesyłka. Należy pamiętać, że w celu odebrania przesyłki ktoś musi być obecny w domu. Proszę nie podawać nazwy firmy, chyba że przesyłka zostanie wysłana na adres danej firmy. Proszę sprawdzić, czy adres odbiorcy jest poprawny oraz sprawdzić, czy został podany kod pocztowy.
19. Następną stroną jest strona z adresem fakturowania, czyli adresem, na który zarejestrowana jest karta kredytowa. Na tej stronie można zmienić adres.
20. Wybierz, czy chcesz płacić kartą kredytową, czy przez konto Paypal, a następnie kliknij przycisk **DALEJ (NEXT)** w celu sprawdzenia danych.
21. Na tym etapie masz możliwość sprawdzenia podanych informacji.
22. Jeśli jesteś zadowolony/-a z zamówienia, kliknij przycisk **SKŁADANIE ZAMÓWIENIA (PLACE ORDER)**.
23. Zostaniesz przeniesiony/-a na bezpieczną witrynę płatności.
24. Wybierz rodzaj karty, przy pomocy której chcesz dokonać płatności.
25. Wpisz dane karty zgodnie z podanymi instrukcjami, a następnie kliknij przycisk **DALEJ (PROCEED)** w celu zatwierdzenia transakcji.
26. Jeśli transakcja jest pomyślna, wówczas dostaniesz potwierdzenie od firmy odpowiedzialnej za przeprowadzanie transakcji finansowych, a drugie potwierdzenie od nas odnośnie złożonego zamówienia. Zamówienia, które zostały odrzucone na etapie płatności, nie zostaną zrealizowane i trzeba ponownie spróbować złożyć zamówienie.
27. Otrzymasz od nas wiadomość elektroniczną w momencie, gdy wyślemy przesyłkę.
28. Fakturę będzie można pobrać na naszej stronie internetowej po tym, jak wyślemy przesyłkę.
29. Jeśli zakupiony towar jest nieodpowiedni i chciałbyś/-abyś go zwrócić, prosimy wejść na stronę „Warunki zwrotu towaru” w celu zasięgnięcia szczegółowych informacji co zrobić w takiej sytuacji.

W razie zaistnienia problemów prosimy o kontakt mailowy na adres customerservices@isus-ltd.co.uk lub kontakt telefoniczny pod numerem 00 44 (0) 845 5276854. Oferujemy pomoc za pośrednictwem poczty elektronicznej 365 dni w roku. Nasze biura są otwarte od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 (czasu angielskiego).