

Добро пожаловать в ООО «ИСУС» - компанию-поставщик школьной формы, выбранную Вашей школой для поставки соответствующей формы.

Если у Вас возникли какие-либо сложности, напишите нам на customerservices@isus-ltd.co.uk или позвоните по телефону 00 44 (0) 845 5276854. Мы предлагаем поддержку по электронной почте 365 дней в году, а наши офисы работают с 9.00 до 17.00 (Британское время) с понедельника по пятницу.

1. Снятие размеров – для того чтобы помочь Вам с выбором правильного размера, в Вашей школе имеются образцы. Пожалуйста, свяжитесь со школой для того, чтобы назначить примерку.
2. Для осуществления платежа Вам понадобится кредитная карточка или счёт в «ПэйПэл» (Paypal).
3. Ваш ближайший магазин школьной формы можно найти на сайте: www.isus-ltd.co.uk
4. Выберите «ШКОЛЫ» (SCHOOLS) из списка справа.
5. Выберите имя Вашей школы.
6. Введите код доступа (pass code) и нажмите кнопку SUBMIT. Если у Вас нет кода доступа то, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: customerservices@isus-ltd.co.uk. Сейчас Вы перейдёте в магазин школьной формы для Вашей школы.
7. В меню слева Вы можете выбрать возрастную группу Вашего ребёнка или «школьную форму».
8. Если Вы выбрали возрастную группу, то затем Вас попросят выбрать следующее: мальчики, девочки или спортивная одежда.
9. Нажмите на предмет, который Вы хотели бы купить и тогда появится дополнительная информация об этом предмете.
10. Вы можете изменить размер выбранного предмета нажатием на синюю кнопку со стрелкой вниз или вверх.
11. Нажмите на размер, который вы хотели бы купить и затем нажмите на «**добавить в корзину**» (add to cart).
12. После этого Вы перейдёте в корзину. На этой стадии Вы можете увеличить количество или убрать предмет из корзины. Пожалуйста, выберите «**ОБНОВИТЬ**» (UPDATE), для того чтобы сохранить изменения. Пользуйтесь кнопкой «**НАЗАД**» (BACK), чтобы вернуться на изначальную страницу предмета и затем, для возврата в полный список форм, стрелку возврата в Вашем Интернет-браузере.
13. Содержание Вашей корзины показывается справа стороны экрана.
14. Когда Вы завершите закупку, нажмите кнопку «**ОПЛАТА**» (CHECKOUT).
15. Если Вы используете наш сайт впервые, то Вам нужно будет **ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ** (REGISTER)

16. Если Вы уже пользовались нашими услугами, то для входа, пожалуйста, введите Ваш адрес электронной почты и пароль. Если Вы забыли пароль, то следуйте инструкциям на экране.
17. Во время процесса регистрации Вас попросят ввести личные контактные данные и выбрать пароль. Нажмите на кнопку SUBMIT.
18. Следующая страница позволит Вам выбрать адрес доставки. Пожалуйста, имейте в виду, что, для того чтобы принять посылку обязательно кто-то должен быть дома. Пожалуйста, используйте имя компании только тогда, когда посылка доставляется на адрес компании. Пожалуйста, убедитесь в правильности адреса и наличии почтового индекса.
19. Следующая страница – адрес выставления счёта. Это адрес, по которому зарегистрирована кредитная карточка. Вы можете изменить адрес на этой странице.
20. Выберите метод платежа – кредитная карточка или «ПэйПэл» (Paypal) и нажмите на кнопку «**СЛЕДУЮЩЕЕ**» (NEXT) для проверки данных.
21. Вам будет дана возможность проверки предоставленной информации.
22. Когда, Вы будете удовлетворены заказом, нажмите кнопку «**ЗАКАЗАТЬ**» (PLACE ORDER).
23. После этого Вы перейдёте на сайт безопасных платежей.
24. Выберите тип карты, которую вы хотите использовать для платежа.
25. Введите данные Вашей кредитной карточки в соответствии с инструкцией и нажмите кнопку «**ВЫПОЛНИТЬ**» (PROCEED).
26. Если транзакция прошла, то вы получите подтверждение от компании, осуществляющей платежи и от нашей системы заказов. Заказы, отклонённые на стадии платежа, не будут обработаны и, Вам придётся заказывать заново.
27. Мы свяжемся с Вами по электронной почте, когда заказ будет выслан.
28. Счёт-фактуру можно будет скачать с сайта после того, как заказ будет выслан.
29. Если вы хотите вернуть неподходящий предмет, пожалуйста, ознакомьтесь с положениями и условиями на нашем сайте.

Если у Вас возникли какие-либо сложности, напишите нам на customerservices@isus-ltd.co.uk или позвоните по телефону 00 44 (0) 845 5276854. Мы предлагаем поддержку по электронной почте 365 дней в году, а наши офисы работают с 9.00 до 17.00 (Британское время) с понедельника по пятницу.